Politique de Retour

1. Droit de Retour :

Conformément aux dispositions légales, vous disposez du délai légal minimum pour exercer votre droit de retour.

2. Conditions de Retour :

- Les produits doivent être dans leur état d'origine, non utilisés, non endommagés et dans leur emballage d'origine.
- Tous les accessoires et documents doivent être inclus.
- Un justificatif d'achat doit être fourni.
- Les bagues personnalisées ou fabriquées sur mesure ne peuvent pas être retournées.

3. Procédure de Retour :

- Contactez notre service client via le formulaire de contact disponible sur notre site.
- Remplissez le formulaire de retour reçu par email.
- Retournez le produit à l'adresse suivante :

Patrick de Roulhac

63 Avenue Marceau

75116 Paris

4. Frais de Retour :

Les frais de retour sont à la charge du client.

Politique de Remboursement

1. Remboursement :

Une fois le produit retourné et vérifié, nous procéderons au remboursement dans un délai d'un mois. Le remboursement sera effectué selon le mode de paiement utilisé lors de l'achat.

2. Exclusions :

Les produits personnalisés ou fabriqués sur mesure ne peuvent pas être retournés, sauf en cas de défaut de fabrication.

Politique de Règlement des Litiges

1. Règlement à l'Amiable :

En cas de litige, nous vous encourageons à contacter notre service client via le formulaire de contact disponible sur notre site pour tenter de résoudre le problème à l'amiable.

2. Jurisdiction Compétente :

En cas de litige non résolu, les tribunaux français seront compétents.

Politique d'Annulation

1. Droit d'Annulation :

Une commande peut être annulée uniquement si aucun acompte n'a été versé et si la fabrication ou l'expédition n'a pas encore débuté.

2. Procédure d'Annulation :

Pour annuler votre commande, veuillez contacter notre service client via le formulaire de contact disponible sur notre site.

Restrictions à l'Exportation ou Juridiques

1. Conformité Légale :

Tous les produits sont soumis aux lois et réglementations en vigueur en matière d'exportation. Il est de votre responsabilité de vous assurer que l'importation des produits est conforme aux lois de votre pays.

2. Restrictions :

Nos produits sont disponibles à l'international, à l'exception des zones restreintes (telles que la Russie) et des zones de guerre. Nous n'exportons pas de diamants russes ni de pierres associées.

Conditions Générales Applicables aux Promotions

1. Validité des Promotions :

Les promotions sont valables pour une durée limitée, comme indiqué dans les communications promotionnelles.

2. Conditions d'Utilisation :

Les promotions ne peuvent pas être cumulées avec d'autres offres ou réductions, sauf mention contraire.

3. Produits Exclus :

Certaines promotions peuvent exclure des produits spécifiques. Veuillez consulter les détails de chaque promotion.

4. Modification des Promotions :

Nous nous réservons le droit de modifier ou d'annuler les promotions à tout moment, sans préavis.